

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

Voor je liggen de kleine lettertjes van Coffee & Code.

In deze algemene voorwaarden staan enkele belangrijke afspraken. Lees ze dan ook even aandachtig door. Zo verkleinen we de kans op misverstanden.

1 – Contactgegevens

1.1. Heb je een vraag over deze algemene voorwaarden? Dan kan je op de volgende manieren contact opnemen met Coffee & Code:

Via e-mail: hallo@coffee-code.nl

Via de telefoon: 06 34 24 67 77

Via post: Nicolaas Beetsstraat 30 (*postadres, géén bezoekadres*), 4624 HR in Bergen op Zoom

En een aantal belangrijke nummers:

KvK-nummer: 80399770

BTW-nummer: NL003440279B59

2 – Leeswijzer

2.1. Om de voorwaarden overzichtelijk te houden, gebruikt Coffee & Code een aantal begrippen die hieronder zijn uitgelegd:

- Jij, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Coffee & Code een overeenkomst sluit of wenst te sluiten (ofwel, de zakelijke opdrachtgever);
- Schriftelijk: communicatie via de post of e-mail;
- Wij, we, ons: jij en Coffee & Code (ofwel, de partijen).

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

3 – Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Coffee & Code en alle werkzaamheden die Coffee & Code voor jou verricht. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk voortvloeit, zijn deze voorwaarden van toepassing.

3.2. Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Coffee & Code uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4 – Een goed begin is het...

4.1. Een offerte van Coffee & Code is 14 dagen geldig.

4.2. Prijzen zijn altijd exclusief BTW.

4.3. Indien er een duidelijke fout (ofwel: een 'kennelijke vergissing of verschrijving') in het aanbod van Coffee & Code staat, is Coffee & Code niet aan deze fout gebonden.

4.4. Coffee & Code baseert haar aanbod op de gegevens die jij aan Coffee & Code verstrekt. Zorg er dan ook voor dat je Coffee & Code van alle relevante informatie voorziet.

4.5. Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor Coffee & Code. Dit betekent onder andere dat, nadat jij het aanbod hebt aanvaard, je niet zomaar zonder toestemming van Coffee & Code de opdracht mag wijzigen. Indien je de opdracht wilt wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Desondanks is Coffee & Code nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren. Coffee & Code is, in afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, niet gebonden aan door jou bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen op het aanbod, ook niet wanneer deze wijzigingen op ondergeschikte punten afwijken van het aanbod.

4.6. Coffee & Code mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Dit zal minimaal 14 dagen voordat de nieuwe voorwaarden gelden, worden aangekondigd. Wanneer er sprake is van een ingrijpende wijziging, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen als je niet akkoord bent met de wijziging(en). In dat geval zal Coffee & Code de al verrichte werkzaamheden en

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

4.7. De overeenkomst tussen jou en Coffee & Code komt tot stand op het moment dat je de offerte aanvaardt. Het kan zijn dat je geen offerte hebt ontvangen van Coffee & Code, maar dat Coffee & Code wel al werkzaamheden voor je uitvoert. De overeenkomst tussen Coffee & Code en jou komt dan tot stand op het moment dat Coffee & Code start met de werkzaamheden in jouw opdracht.

4.8. Coffee & Code richt zich uitsluitend op WordPress websites. Webflow, Wix en andere platforms vallen buiten de expertise en worden niet ondersteund.

5 – Voorschot

5.1. Coffee & Code kan om een vooruitbetaling vragen. In dat geval begint Coffee & Code pas met haar werkzaamheden op het moment dat Coffee & Code de vooruitbetaling heeft ontvangen. Het uitblijven van betaling kan gevolgen hebben voor geschatte (oplever)termijnen. Dit komt voor jouw rekening en risico.

6 – Zo gaan we samenwerken

6.1. Coffee & Code werkt zelfstandig aan de opdracht en voert deze naar haar eigen creatieve en technische inzicht uit. Voor onderhoudsdiensten werkt Coffee & Code samen met getrainde Virtual Assistants (VA's) die onder supervisie van Coffee & Code werkzaamheden uitvoeren. Natuurlijk doet Coffee & Code haar best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar Coffee & Code kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald. In andere (juridische) woorden: Coffee & Code heeft een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatsverplichting*.

6.2. Coffee & Code heeft geen bewaarplicht m.b.t. de gebruikte / ontwikkelde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Wees dus zorgvuldig!

6.3. Coffee & Code gebruikt vaak (of verleent toegang tot) producten en diensten van derde partijen bij de uitvoering van de opdracht, zoals (open source) software, licenties, e.d. Jij gaat hiermee akkoord en zal je aan de voorwaarden van deze derden houden en redelijke instructies van Coffee & Code opvolgen om overtreding van deze voorwaarden te voorkomen. Coffee & Code kan nooit

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

garanderen dat deze derden hun producten en diensten ook (tegen dezelfde prijs) blijven aanbieden, dan wel dat de voorwaarden waaronder deze derden hun producten of diensten aanbieden, hetzelfde blijven.

6.4. Door Coffee & Code genoemde deadlines, gelden enkel als indicatie-termijnen en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.

6.5. Coffee & Code staat er niet voor in dat een website altijd even goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur.

6.6. Coffee & Code doet natuurlijk haar best om een snelle website op te leveren, maar kan geen gewenst pagespeed-resultaat, dan wel een hoge(re) positie in Google, garanderen.

6.7. **Goed om te weten:** Coffee & Code vraagt geen domeinnaam voor je aan en is ook niet verantwoordelijk voor de hosting van jouw website. Dit zal je dus zelf moeten regelen.

7 – Feedbackronde(s) website-ontwikkeling

7.1. Coffee & Code vindt het natuurlijk super belangrijk dat jij tevreden bent met jouw website. Daarom is ze heel blij met jouw feedback.

7.2. Tenzij we samen andere afspraken hebben gemaakt, heb je recht op 1 correctieronde voor het webdesign. Je dient jouw feedback wel altijd binnen 7 dagen door te geven nadat het webdesign aan jou is gepresenteerd. Daarna wordt de website gebouwd en aan je opgeleverd. **No worries**, ook na oplevering krijg je nog eens 14 dagen de tijd om de website te testen en jouw op- en aanmerkingen door te sturen (zie artikel 8).

7.3. Coffee & Code neemt jouw feedback altijd serieus, maar verwerkt deze wel naar haar eigen inzicht.

7.4. Feedback moet in één keer worden aangeleverd (zo houden we het lekker overzichtelijk) via een Word-document, waarin je per webpagina jouw feedback duidelijk opschrijft.

7.5. Heeft Coffee & Code geen feedback ontvangen binnen de aangegeven

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

termijn? Dan gaat Coffee & Code ervan uit dat je geen feedback hebt en gaat zij verder met de uitvoering van de overeenkomst. Indien Coffee & Code niet verder kan met haar werkzaamheden (bijvoorbeeld omdat jouw feedback echt noodzakelijk is), dan kan Coffee & Code besluiten om haar werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten en / of extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Deze extra kosten worden berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Coffee & Code en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht.

7.6. Zijn er meer correctierondes nodig? Dan brengt Coffee & Code dit als meerwerk in rekening.

8 – Testfase, acceptatie website

8.1. Nadat Coffee & Code de website aan jou heeft opgeleverd, geeft Coffee & Code jou 14 dagen de tijd om te testen of de website helemaal functioneert zoals we schriftelijk hebben afgesproken. Het is jouw taak om de website grondig te testen en alle **bugs** direct (maar in ieder geval binnen 14 dagen en op de manier als bepaald in artikel 7.4.) aan Coffee & Code door te geven. Na deze 14 dagen geldt de website automatisch als door jou geaccepteerd. Je kan dan niet kosteloos aanpassingen meer laten doorvoeren. Na acceptatie van de website, verhuist Coffee & Code de website naar jouw domein. Dat gebeurt in principe binnen 7 werkdagen.

8.2. Je begrijpt dat Coffee & Code na acceptatie van de website (volgens het bepaalde in artikel 8.1.) op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gehouden voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens (zoals wachtwoorden of gebruikersnamen), programmatuur, bestanden, enzovoorts. Het risico hierop wordt overgedragen op het moment dat jij de website accepteert.

8.3. Coffee & Code staat er niet voor in dat de beveiliging van de website onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

9 – Web accessibility audit

9.1. Coffee & Code maakt niet alleen websites, maar scant ook bestaande websites op hun toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Coffee & Code neemt in dit verband uitdrukkelijk een inspanningsverplichting op zich.

10 – Inschakelen van derden

10.1. Coffee & Code werkt regelmatig samen met andere partijen, zoals toffe designers en VA's. In dit verband zijn de artikelen 7:404, 7:407, lid 2 en artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten. Coffee & Code is dan ook niet aansprakelijk voor het handelen (of nalaten) van deze derden. Eventuele hiermee verband houdende kosten zijn voor jouw rekening. Natuurlijk wordt dit van tevoren met je overlegd.

11 – Het annuleren van de opdracht

11.1. Zijn we een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd? Dan kan je de overeenkomst niet opzeggen. De opdracht tot webdevelopment, Maintainer Setup of Speed Boost Camp is bijvoorbeeld een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door jou worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Coffee & Code mag de overeenkomst altijd opzeggen.

12 – Jouw medewerking

12.1. Jouw medewerking is belangrijk:

- Je moet de benodigde content in de door Coffee & Code aangegeven bestandsvorm en wijze leveren;
- Je moet ervoor zorgen dat de content die jij aanlevert, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Jij garandeert dit en vrijwaart Coffee & Code voor alle aanspraken van derden in dit verband;
- Het is jouw verantwoordelijkheid om content aan te leveren als je

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

redelijkerwijs kunt begrijpen dat Coffee & Code deze nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

12.2. Coffee & Code kan besluiten om de werkzaamheden tijdelijk stop te zetten wanneer je niet (voldoende) meewerkt. Ook kan Coffee & Code extra kosten rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan en hieruit voortvloeiend meerwerk. Deze extra kosten worden berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Coffee & Code en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht. Zonde, voorkomen dus!

13 – Onderhoud

13.1. Dit artikel is alleen van toepassing wanneer wij zijn overeengekomen dat Coffee & Code het onderhoud van jouw website zal uitvoeren.

13.2. Een onderhoudsabonnement is maandelijks opzegbaar.

13.3. Coffee & Code kan natuurlijk alleen het onderhoud uitvoeren als zij toegang heeft tot jouw website. Je dient daarom aan Coffee & Code jouw inloggegevens te verstrekken.

13.4. Wat voor soort onderhoudswerkzaamheden Coffee & Code voor jou gaat verrichten, spreken we samen van tevoren schriftelijk af. De volgende onderhoudswerkzaamheden behoren, tenzij anders afgesproken, *niet* tot de werkzaamheden van Coffee & Code:

- SEO-optimalisatie;
- SEA-advertising;
- Snelheid optimalisatie;
- Het beheren van de content;
- Het maken van back-ups.

13.5. Coffee & Code voert maandelijks onderhoud aan je website uit op het tijdstip dat we met elkaar afspreken. Coffee & Code is buiten kantoor tijden en in het

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

weekend alleen voor urgente storingen bereikbaar.

13.6. Om het onderhoud uit te voeren, zal Coffee & Code (een deel van) de website soms even buiten gebruik moeten stellen. Coffee & Code is niet aansprakelijk voor eventuele schade geleden in dit verband. Indien je liever niet hebt dat jouw website in een bepaalde periode (zoals in een piekperiode) niet beschikbaar is, moet je dit schriftelijk aan Coffee & Code laten weten.

14 – Service & bereikbaarheid bij (whitelabel) onderhoud

14.1 Bij Coffee & Code houd ik van heldere afspraken. Zo weet jij precies waar je aan toe bent en kan ik mijn werk met aandacht doen – zonder altijd “aan” te hoeven staan.

14.2 Wanneer kun je op mij rekenen?

- Op werkdagen reageren we binnen één werkdag op je vragen en supporttickets.
- Is er écht spoed – bijvoorbeeld als je website volledig offline is? Dan proberen we sneller te reageren (tijdens kantooruren).
- Buiten kantooruren ben ik alleen bereikbaar voor spoedgevallen. Hiervoor geldt een spoedtarief van 200% op het normale uurtarief.

14.3 Hoe meld je iets?

- Gewone vragen of verzoeken? Mail naar support@coffee-code.nl of maak een ticket aan via GetGlow.
- Spoed? Stuur een WhatsApp-bericht, maar alleen als je site écht plat ligt.

14.4 Vakantie of feestdag

- Tijdens officiële feestdagen en vakanties is alleen spoedondersteuning mogelijk. Reguliere verzoeken pak ik na terugkomst op.
- Bij afwezigheid laat ik altijd weten wie het waarneemt of wat je kunt verwachten.

14.5 Wat is spoed en wat niet?

- Spoed = je site is compleet offline of er is een ernstig beveiligingsprobleem. Hier worden meteen uren voor geschreven.
- Alles wat geen spoed is, neem ik met liefde binnen kantooruren op.

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

14.6 Waarom deze afspraken?

Zo blijft het voor ons allebei overzichtelijk, kun jij altijd bouwen op snelle hulp als het écht nodig is, en houd ik ruimte om te blijven ontwikkelen en groeien – voor jou én mijn andere klanten.

15 – Speed Boost Camp & Maintenance Bootcamp

15.1. Speed Boost Camp en Maintenance Bootcamp zijn 4-weekse "Do-With-You" programma's voor website performance optimalisatie en website onderhoud. No worries, we gaan samen aan de slag om jouw WordPress-sites een supersnelle boost te geven!

15.2. Het programma duurt 4 weken en wordt aangeboden tegen de op dat moment geldende prijs. De exacte data, prijs en details worden per editie gecommuniceerd. Zo houden we het lekker flexibel.

15.3. Coffee & Code levert een inspanningsverplichting. We doen ons stinkende best, maar kunnen geen garanties geven over de specifieke resultaten die jij gaat behalen. Dat hangt namelijk ook een beetje van jou af!

15.4. Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar. Geen gedoe met doorverkopen of doorschuiven dus.

16 – Strippenkaarten

16.1 Koop je een strippenkaart bij Coffee & Code? Dan gelden de volgende afspraken:

- Een strippenkaart is 12 maanden geldig na aankoop, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
- Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Niet-gebruikte uren vervallen na de geldigheidsduur. Je krijgt geen geld terug voor niet-gebruikte uren.
- Strippenkaarten zijn inzetbaar voor de diensten die we samen afspreken. Wil je iets anders? Overleg altijd even.
- Opzeggen of tussentijds stoppen? Dat kan, maar niet-gebruikte uren worden

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

niet gerestitueerd.

17 – Licenties en premium plugins

17.1 Voor sommige diensten van Coffee & Code zijn premium plugins of licenties nodig, bijvoorbeeld voor extra snelheid, beveiliging of specifieke functionaliteit. Deze licenties zijn niet standaard inbegrepen bij je pakket, training of strippenkaart, tenzij we daar samen expliciet afspraken over maken.

17.2 Wil je een licentie via Coffee & Code aanschaffen? Dat kan. Je betaalt dan jaarlijks vooraf. Let op: je krijgt alleen de licentie, zonder aanvullende support of installatiehulp van mijn kant, tenzij anders afgesproken.

17.3 Bij deelname aan Speed Boost Camp zijn géén plugin-licenties inbegrepen. Wil je bepaalde tools gebruiken die tijdens het programma aan bod komen? Dan regel je die zelf, of koop je ze los via Coffee & Code (ook dan zonder support).

18 – Auteursrecht

18.1 Het intellectueel eigendom (auteursrecht, modelrecht, merkenrecht, enzovoorts) op de door Coffee & Code gebruikte en ontwikkelde designs, websites, programmatuur, en andere creaties, ligt bij Coffee & Code, haar licentiegevers of toeleveranciers. Ook nadat je hebt betaald, blijft dit gewoon het intellectueel eigendom van Coffee & Code. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden. Je krijgt uiteraard wel van Coffee & Code het recht om de website te gebruiken.

18.2. Jij krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat je aan al jouw verplichtingen hebt voldaan.

18.3. Jouw gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

18.4. Zonder toestemming van Coffee & Code is het jou niet toegestaan om de creatie(s) van Coffee & Code als model of merk te registreren.

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

18.5. Coffee & Code mag alles wat zij voor jou creëert, gebruiken voor haar eigen promotie. Het kan dus voorkomen dat Coffee & Code een foto van jouw website op haar social media kanalen of website plaatst. Bovendien mag Coffee & Code jouw logo, beeldmerk of naam gebruiken in het kader van promotionele activiteiten.

Natuurlijk doet ze dit altijd met jouw toestemming.

18.6. Coffee & Code is niet verplicht om bronmaterialen of -bestanden en broncode beschikbaar te stellen.

18.7. Het is niet de bedoeling dat je zonder toestemming van Coffee & Code (grote) wijzigingen doorvoert in het design en / of de functionaliteit van een website. Ben je van plan het een en ander aan te passen? Neem dan eerst even contact op met Coffee & Code.

18.8. Jij respecteert de persoonlijkheidsrechten zoals opgenomen in artikel 25 van de Auteurswet.

19 – Jouw investering

19.1. De vergoeding van Coffee & Code bestaat uit:

- a) een vaste prijs of haar uurtarief;
- b) eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reiskosten, kosten voor plugins, kosten voor ingeschakelde derden, licentiekosten e.d.

19.2 Coffee & Code stuurt aan jou een (elektronische) factuur, die jij binnen 14 dagen na de factuurdatum moet hebben betaald. Je stemt in met elektronische facturatie.

19.3. Wees je ervan bewust dat Coffee & Code de factuur stuurt voor webdevelopment nadat de website door jou is geaccepteerd (zie artikel 8) en dus niet pas nadat de website naar jouw domein is verhuisd.

19.4. Je moet de factuur betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

19.5. Betaal je niet op tijd? Dan zal Coffee & Code jou hierop wijzen en krijg je alsnog de mogelijkheid om het nog verschuldigde bedrag, binnen 7 dagen, te voldoen.

Betaal je ook niet binnen de termijn die in de herinnering is gesteld? Dan ben je

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

automatisch in verzuim en gaat de wettelijke (handels)rente in. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, juristen, incassobureau's, enzovoorts) voor jouw rekening. Coffee & Code heeft het recht om in ieder geval 15% van het openstaande bedrag bij jou in rekening te brengen, met een minimum van € 150,-. Zijn de daadwerkelijke kosten hoger? Dan mag Coffee & Code deze alsnog bij jou in rekening brengen. Coffee & Code hoeft niet te bewijzen dat deze kosten ook daadwerkelijk gemaakt zijn.

19.6. Bezwaren tegen een factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

19.7. Coffee & Code mag haar prijzen elk jaar aanpassen. Natuurlijk stelt zij jou daarvan op de hoogte. Indien de prijswijziging niet voortvloeit uit een jaarlijkse indexatie van de prijzen of uit een wijziging van de voorwaarden van een leverancier waarvan Coffee & Code gebruikmaakt, mag jij ervoor kiezen een bestaande overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit dien je wel binnen 14 dagen te doen, nadat Coffee & Code jou op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging.

19.8. Wil je dat Coffee & Code de opdracht met spoed uitvoert, of in het weekend? Dan behoudt Coffee & Code het recht voor om een spoedtoeslag te berekenen van 200%.

20 – Heb je een klacht?

20.1. Ben je niet tevreden met het werk van Coffee & Code? Laat het dan weten. Coffee & Code neemt klachten serieus en probeert deze altijd in goed onderling overleg op te lossen. Coffee & Code reageert uiterlijk binnen 72 uur op een klacht.

20.2. Het is wel de bedoeling dat je op tijd klaagt. Je dient een klacht in ieder geval binnen 14 dagen nadat de opdracht is afgerond, door te geven (via de e-mail). Te laat geklaagd? Dan heb je geen recht meer op vervanging, herstel of een vergoeding van schade.

21 – Beperking van aansprakelijkheid

21.1. De aansprakelijkheid van Coffee & Code voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

overeenkomst, of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden). Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor rekening van Coffee & Code. Schade ontstaan door (ingeschakelde) derden, komt tevens niet voor rekening van Coffee & Code. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Coffee & Code, is de aansprakelijkheid van Coffee & Code te allen tijde beperkt tot de overeengekomen prijs (exclusief btw) voor de opdracht, en in het geval van een langdurig lopende opdracht, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Coffee & Code voor aan haar toe te rekenen directe schade meer dan € 1.000,- bedragen.

21.2. Coffee & Code is in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

- a.** schade die ontstaat doordat een website is gehackt of op andere wijze de beveiliging is doorbroken;
- b.** overmachtsituaties;
- c.** het verlies of de beschadiging van gegevens (hiermee worden ook back-ups bedoeld);
- d.** spel- of typefouten;
- e.** fouten of tekortkomingen in de website nadat je deze hebt geaccepteerd;
- f.** fouten of tekortkomingen van door of namens jou ingeschakelde derden;
- g.** de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, leverancier, domeinnaam-registrant of anderen waarop Coffee & Code geen invloed kan uitoefenen;
- h.** schade, die ontstaan is doordat Coffee & Code is uitgegaan van door jou (of namens jou) verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

21.3. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Coffee & Code wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

overeenkomst pas indien je Coffee & Code onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij je aan Coffee & Code een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming stelt, en Coffee & Code ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten.

21.4. Jij vrijwaart Coffee & Code voor alle aanspraken van derden die samenhangen met (de uitvoering van) de overeenkomst, waaronder aanspraken van derden die door Coffee & Code zijn ingeschakeld.

21.5. Iedere vordering en / of claim verjaart jegens Coffee & Code binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.

22 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter

22.1. Is er een conflict ontstaan? Dan doen we eerst onze uiterste best om samen tot een oplossing te komen, desgewenst met behulp van een door ons aangewezen mediator. Indien dit niet lukt, kunnen we alsnog naar de rechter. De rechtbank Zeeland-West-Brabant is exclusief bevoegd om van ons conflict kennis te nemen.

22.2. Op onze overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

23 – Tot slot

23.1. Jij mag jouw rechten onder de overeenkomst niet overdragen.

23.2. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. Wij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die dezelfde strekking hebben, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

23.3. Coffee & Code is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Coffee & Code daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, stakingen, (internet)storingen, netwerkstoringen, overheidsmaatregelen, quarantainemaatregelen en / of epidemieën/pandemieën,

Algemene voorwaarden

Coffee & Code

niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en overmacht aan hun zijde (zoals developers). Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst worden ontbonden door ieder van ons. Coffee & Code zal in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan jou.